

Lidverenigingen FVB



NVBT

Nederlandse Vereniging voor Beeldende Therapie



NVDAT

Nederlandse Vereniging voor Danstherapie



NVDT

Nederlandse Vereniging voor Dramatherapie



NVvMT

Nederlandse Vereniging voor Muziktherapie



Nederlandse Vereniging voor Psychomotorische Therapie

FVB

Federatie Vaktherapeutische Beroepen

Contact

Meer informatie over de FVB, de verenigingen en de vaktherapieën is te vinden op www.vaktherapie.nl

Voor vragen of voor het bestellen van het beroepsprofiel of folders over de afzonderlijke vaktherapieën, kunt u contact opnemen met het federatiebureau van de FVB:

Fivelingo 253

3524 BN Utrecht

T 030 - 280 04 32

E info@vaktherapie.nl

Klachtenregeling vaktherapieën

Waar kunt u terecht?

Voorwaarde voor een behandeling is een omgeving waarin u zich prettig voelt. Mocht er iets misgaan, dan is het belangrijk te weten dat u ergens terecht kunt met uw onvrede of klacht.

De Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB) is de overkoepelende organisatie van de Nederlandse Verenigingen voor Beeldende Therapie, Danstherapie, Dramatherapie, Muziektherapie en Psychomotorische Therapie. De therapeut waarbij u in behandeling bent is aangesloten bij een van deze beroepsverenigingen. De therapeut handelt volgens het beroepsprofiel. Dit profiel kunt u opvragen via het federatiebureau van de FVB, of inzien via de website www.vaktherapie.nl.

Wanneer er problemen ontstaan, probeert u deze in eerste instantie met uw therapeut op te lossen. Indien u er samen niet uitkomt, bestaat de mogelijkheid om bij de klachtencommissie van de FVB een klacht in te dienen. Uw klacht kan betrekking hebben op elk gebied waarop u denkt dat de therapeut niet juist heeft gehandeld, zoals de behandeling, bejegening of financiële zaken.

Procedure

U stuurt een uitgebreide beschrijving van uw klacht, met vermelding van uw eigen contactgegevens, naam en vestigingsplaats van uw therapeut, en de start- en einddatum van de behandelperiode, **schriftelijk en aangetekend** naar:

FVB
T.a.v. de Klachtencommissie
Fivelingo 253
3524 BN Utrecht

De klachtencommissie neemt uw klacht in behandeling. Daartoe zal met uw toestemming contact worden gelegd met uw behandelend therapeut. Na beide partijen te hebben gehoord, doet de klachtencommissie – met een jurist van de FVB als onafhankelijk voorzitter – uitspraak of de klacht gegrond is. Een uiterste consequentie kan zijn dat de betrokken therapeut wordt geroyeerd als lid van de beroepsvereniging, waarmee tevens zijn/haar registratie wordt ingetrokken. Klachtenbehandeling door de klachtencommissie is kosteloos.

Beeldend therapeuten, danstherapeuten, drama-therapeuten, muziektherapeuten en psychomotorisch therapeuten voeren een eigen praktijk of zijn werkzaam binnen instellingen op het gebied van de somatische en geestelijke gezondheidszorg, de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking, justitiële instellingen, het speciaal onderwijs, en welzijnsinstellingen. Therapeuten aangesloten bij de verenigingen die lid zijn van de FVB, hebben een erkende opleiding op bachelor HBO-niveau en/of op master HBO en/of WO-niveau gevolgd.